

Настоящее Соглашение о подписке (далее – “Соглашение”) является официальным документом Администратора интернет-сайта <https://cybermentor.ru> Общества с ограниченной ответственностью «ГеймСпорт», ИНН: 7816705456, ОГРН: 1207800042450192007, юридический адрес: г. Санкт-Петербург, ул. Воронежская, д. 41, литер А, пом. 1Н, офис 1, далее именуемого “Лицензиар”,

Безусловным акцептом настоящего Соглашения является акцепт Лицензионного соглашения, размещённым в сети «Интернет» по адресу: <https://cybermentor.ru/docs/public-offer.pdf>, что подтверждает факт ознакомления и согласия Лицензиата со всеми положениями Соглашения.

Лицензиар в любое время, по своему усмотрению, имеет право изменять условия настоящего Соглашения без уведомления Лицензиата. При этом Лицензиар остается ответственным за исполнение принятых на себя обязательств по предыдущей редакции Соглашения в случае, если Лицензиат ранее акцептовал предыдущую редакцию Соглашения и оплатил авансом. Оплата (предоплата) Лицензиатом предоставления неисключительных прав на Программный комплекс (далее – «ПК»), в соответствии с обновленной, актуальной версией Соглашения, подтверждает его полное безусловное согласие с изложенными в ней условиями.

Условия настоящего Соглашения действуют бессрочно с момента их опубликования в сети «Интернет» по адресу: <https://cybermentor.ru/docs/user-agreement.pdf>.

Термины, используемые в настоящем Соглашении, трактуются в соответствии с терминами, определёнными в Лицензионном соглашении (далее – «Лицензионное соглашение»), размещённым в сети «Интернет» по адресу: <https://cybermentor.ru/docs/public-offer.pdf>

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Размер роялти за неисключительную лицензию на ПК определяется в соответствии выбранным Лицензиатом Тарифом, действующим на момент оплаты Подписки.

1.2. Тарифы, действующие с «20» июля 2026 года:

Наименование Тарифа	Описание Тарифа	Количество дней действия Тарифа	Стоимость Подписки (руб.)
Lite	Доступ к Материалам категории “Lite”	5	200
		10	390
		25	890
		50	1 490
		100	2 490
		300	6 990
		1 000	18 490

Наименование Тарифа	Описание Тарифа	Количество дней действия Тарифа	Стоимость Подписки (руб.)
Pro	Доступ к Материалам категории “Pro”	5	750
		10	1 390
		25	3 290
		50	5 590
		100	9 290
		300	25 990
		1 000	68 990

1.3. При отсутствии возможности оплаты выбранного Тарифа, Лицензиар имеет право предоставить доступ к Подписке на меньшее количество дней, исходя из следующей стоимости:

- Lite Аналитика – 40 рублей за 1 день действия Тарифа;
- Pro Аналитика – 150 рублей за 1 день действия Тарифа.

1.4. При первичном оформлении Подписки на Тариф Lite Аналитика действует пробный период на 5 (пять) дней стоимостью 1 рубль.

1.5. При оформлении Подписки на Тариф Lite Аналитика, Лицензиат вправе единовременно получить доступ к Тарифу Pro Аналитика на период 5 (пять) дней на безвозмездной основе (Триал-доступ). По истечении пробного периода оплата производится согласно стоимости Тарифа. Лицензиат производит отдельный акцепт данного условия путём проставления отметки о согласии с получением доступа и нажатии кнопки “Активировать”. Указанное условие не применяется, если Лицензиат оформляет доступ к Тарифу Pro Аналитика самостоятельно через Личный кабинет. В таком случае оплата Тарифа производится на общих условиях, указанных в п. 1.2 Соглашения.

1.6. Тарифы по Лицензионному соглашению указаны исходя из доступного Лицензиату после оплаты функционала ПК и периода, на который предоставляется неисключительная лицензия.

1.7. Заключением настоящего Соглашения, Лицензиат признает, что осведомлен о том, что Подписка является формой оплаты, которая может осуществляться, посредством рекуррентных списаний денежных средств (периодические безакцептные платежи), с платежной карты Лицензиата. Списания денежных средств осуществляются в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом без дополнительного акцепта. Лицензиат имеет право в любой момент отказаться от автоматического списания средств в настройках Личного кабинета на сайте. Лицензиар уведомляет Лицензиата о предстоящем списании в срок не менее, чем за 3 дня до очередного списания путем размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете. В случае, если продолжительность действия текущего Тарифа составляет менее 3 дней, то Лицензиар уведомляет Лицензиата при оформлении (продлении) текущего Тарифа. Лицензиат признает, что такой способ уведомления является надлежащим.

1.8. Все расчеты по Лицензионному соглашению осуществляются любым из доступных для этого способов, конечной единицей денежных расчетов является российский рубль. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

1.9. Цена Подписки не изменятся в течение всего оплаченного периода.

1.10. Цена Подписки и Тарифы на новый (ранее неоплаченный) период, могут быть изменены Лицензиаром.

1.11. Лицензиар по своему усмотрению вправе в одностороннем порядке предоставить Лицензиату скидку на Подписку в размере до 90 % от цены того или иного Тарифа. Размер и срок предоставления скидки определяется в индивидуальном порядке.

1.12. В случае увеличения цены Подписки, Лицензиар обязан проинформировать Лицензиата об изменении цены посредством направления сообщения в Личном кабинете, либо по указанным Лицензиатом контактными данными, не позднее чем за 3 (три) дня до наступления срока очередного платежа.

1.13. Оплата Подписки может осуществляться любым доступным способом. Непосредственное списание средств Лицензиата осуществляют уполномоченные организации финансового рынка. Лицензиат понимает и признает, что оплата может быть инициирована только им самим, посредством совершения определенных конклюдентных действий, при этом дополнительная авторизация, а также иное подтверждение списания денежных средств, могут быть не востребованы.

1.14. Лицензиар оставляет за собой право проведения различных стимулирующих мероприятий, которые могут влиять на стоимость Подписки по тому или иному Тарифу, а также на продолжительность действия неисключительных прав на ПК. Такие акции могут проводиться, в том числе, посредством выдачи промокодов (уникальных кодов для получения скидки по тому или иному Тарифу). При этом сами Тарифы не изменяются. Скидки, полученные Лицензиатом во время проведения таких стимулирующих мероприятий, могут быть учтены при оплате Подписки, а также в случае возврата средств за оплаченный период.

1.15. Скидки на Тарифы, предусмотренные на время проведения стимулирующих мероприятий, предоставляются единовременно для Лицензиатов, впервые оплачивающих Подписку, и имеют ограниченный срок действия. По истечению оплаченного периода Подписки по Тарифу, на который была предоставлена скидка, Подписка Лицензиата продлевается на общих основаниях по стоимости того или иного Тарифа, выбранного Лицензиатом, согласно тарифной сетке Лицензиара.

2. ПОЛИТИКА ВОЗВРАТОВ

2.1. По общему правилу, возврат роялти за использование ПК не предусмотрен, тем не менее, Лицензиар оставляет за собой право рассматривать обращения, связанные с возвратом средств, оплаченных за Подписку, в индивидуальном порядке.

2.2. При доказанных фактах мошеннических действий со стороны Лицензиата, либо при нарушении Лицензиатом пп. 3.1.1-3.1.6. Лицензионного соглашения, возврат средств, оплаченных за Тарифы, не производится.

2.3. Возврат средств возможен, только если с момента платежа, до момента обращения Лицензиата за возвратом прошло не более 180 (ста восьмидесяти) дней.

2.4. Полный возврат возможен в случаях:

2.4.1. не предоставления доступа к ПК Лицензиату в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты Подписки по соответствующему Тарифу, либо доступ был заблокирован для Лицензиата без нарушения им своих обязательств по Лицензионному соглашению на соответствующий временной отрезок в текущем, оплаченном тарифном периоде;

2.4.2. произведения ошибочной оплаты, то есть, если Подписка по одному и тому же Тарифу была оплачена Лицензиатом с интервалом не более 10 минут между платежами, и, если при этом Лицензиат обратился к Лицензиару с заявлением о возврате денежных средств в период, не превышающий 48 (сорока восьми) часов с момента второго платежа.

2.5. Частичный возврат возможен в случаях:

2.5.1. если Лицензиат по ошибке оплатил стоимость Тарифа, который предполагает более длительный доступ к ПК, при этом возврат производится в сумме пропорциональной ценовой

разнице между Тарифами, в этом случае Лицензиат должен обратиться с заявлением о возврате в срок, не превышающий 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты Подписки;

2.5.2. если ПК не был доступен к использованию Лицензиатом по вине, либо по причине бездействия Лицензиара на срок более 3 (трех) часов подряд, при этом возврат производится в сумме пропорциональной времени отсутствия доступа к ПК от суммы оплаченного Лицензиатом Тарифа.

2.5.3. в иных ситуациях, предусмотренных законодательством.

2.6. Возвраты производятся только при непосредственном обращении Лицензиата к Лицензиару с соответствующим заявлением. При обращении за возвратом к поставщикам платежных услуг Лицензиар возврат средств не производит, во избежание двойного возмещения.

3. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ И ОТКАЗ ОТ ПОДПИСКИ

3.1. Лицензиат, в любое время, имеет право приостановить Подписку по Тарифам сроком на 10 календарных дней, по истечении указанного срока Подписка автоматически возобновляется.

3.2. Лицензиат, не ранее чем через 15 минут с момента первичной активации Триал-доступа (пробный период) имеет право отказаться от Тарифа, оформленного с Триал-доступом, при этом, оплаченная стоимость Лицензиату не возвращается.

3.3. Лицензиат, в любое время, имеет право отказаться от Подписки, при этом стоимость оплаченного, но не использованного периода действия неисключительных прав на ПК, Лицензиату не возвращается.

3.4. Отказ от Подписки возможен не ранее чем через 24 часа с момента первичной активации Подписки по тому или иному Тарифу. В рамках программы Лояльности, Лицензиар вправе по своему усмотрению уменьшить указанный период на Тариф, оформленный с Триал-доступом.

3.5. Лицензиар имеет право отказаться от предоставления прав на ПК, без предварительного предупреждения Лицензиата, в случае нарушения Лицензиатом условий Лицензионного Соглашения.

3.6. Отказ от Подписки осуществляется на сайте <https://cybermentor.ru> в Личном кабинете во вкладке «Профиль» в разделе «Подключенные услуги», при нажатии на кнопку напротив активной подписки либо путем обращения в службу поддержки.

3.6.1. Контакты службы поддержки:

Email: support@cybermentor.ru

Чат на сайте: <https://cybermentor.ru>